

NORMA ISO 26000

ÍNDICE DE CONTENIDOS

COMPROMISO INSTITUCIONAL		Capítulo	Páginas
PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL			
4,2	Rendición de cuentas	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	7 y 19-21
4,3	Transparencia	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	7 y 19-21
4,4	Comportamiento ético	Perfil institucional	19-21
4,5	Respeto a los intereses de las partes interesadas	Perfil institucional, y Grupos de interés	19-21 y 35-37
4,6	Respeto al principio de legalidad	Perfil institucional	19-21
4,7	Respeto a la normativa internacional de comportamiento	Perfil institucional	19-21
4,8	Respeto a los derechos humanos	Perfil institucional	19-21
RECONOCER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVOLUCRARSE CON LAS PARTES INTERESADAS			
5,2	Reconocer la responsabilidad social	Mensaje del Presidente del Directorio y del Gerente General	5 y 7
5,3	Identificación e involucramiento con las partes interesadas	Grupos de interés	35-39
MATERIAS FUNDAMENTALES Y ASUNTOS			
6,2	Gobernanza de la organización	Perfil institucional	15-18
6,3	Derechos Humanos	Perfil Institucional e Índice GRI	19-21 y 4
6,4	Prácticas laborales	Talento Humano e Índice GRI	71-81 y 4
6,5	Medio ambiente	Ambiente e Índice GRI	114-119 y 2-4
6,6	Prácticas justas de operación	Perfil Institucional	19-21 y 29
6,7	Asuntos de consumidores	Clientes	49-67
6,8	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Sociedad	103-109
ORIENTACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA LA ORGANIZACIÓN			
7,3	Comprender la responsabilidad social de una organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad	8-9
7,4	Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad y Grupos de Interés	8-9 y 35-37
7,5	Comunicación sobre responsabilidad social	Grupos de interés	37
7,8	Iniciativas voluntarias para la responsabilidad social	Perfil Institucional	29-31