

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO BIMO MI BILLETERA MÓVIL

La utilización de los servicios ofrecidos por Mutualista Pichincha le atribuye la calidad de **USUARIO** a la respectiva persona natural. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, **EL USUARIO** debe leer atentamente y aceptar los Términos y Condiciones descritos.

La aceptación del presente documento faculta el acceso a los servicios de BIMO Mi Billetera Móvil.

BIMO Mi Billetera Móvil es un producto ofrecido por Mutualista Pichincha que permite a sus clientes, usuarios y público en general, transferir dinero con su celular y usarlo como dinero en efectivo, al realizar diversas transacciones desde su dispositivo móvil.

Mutualista Pichincha pone a su disposición una amplia escala de servicios y transacciones que podrá operar y administrar desde cualquier lugar y momento, usando avanzada tecnología bajo los más altos estándares de seguridad.

La afiliación al servicio BIMO Mi Billetera Móvil por medio de los canales habilitados para el efecto, tiene carácter gratuito para **EL USUARIO**. Sin embargo, la utilización de algunas transacciones estará sujeto a las tarifas fijadas por los Organismos de Control y publicadas en www.mutualistapichincha.com, dentro del tarifario de Servicios; estos valores pueden modificarse en el tiempo, dichas modificaciones serán dadas a conocer a través de la divulgación en las oficinas y a través de medios electrónicos.

EL USUARIO podrá afiliarse su número celular registrado en Mutualista Pichincha a una cuenta activa, tradicional o constructiva, el servicio no permite al usuario contar con más de una billetera afiliada en el Sistema Financiero Nacional.

EL USUARIO no podrá afiliarse su número celular a otra cuenta del Sistema Financiero Nacional mientras mantenga el servicio de afiliación con una cuenta de ahorros o constructiva en Mutualista Pichincha.

El número celular que **EL USUARIO** afilia al servicio BIMO Mi Billetera Móvil debe pertenecer a las operadoras telefónicas que funcionan dentro del territorio ecuatoriano.

El servicio está disponible para dispositivos con sistemas operativos IOS y Android.

Si **EL USUARIO** desea afiliarse a otra institución financiera, debe realizar el proceso de desafiliación desde los canales virtuales definidos por Mutualista Pichincha, MUPINET o MUPIMOVIL.

El proceso de desafiliación de BIMO Mi billetera Móvil no genera cierre o inactividad de la cuenta tradicional o constructiva, la cuenta se mantiene activa, el proceso de desafiliación solamente desvincula el número celular de la cuenta del cliente.

EL USUARIO tendrá acceso a los servicios de BIMO Mi Billetera Móvil los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas del día, y las transacciones se realizarán en línea.

EL USUARIO declara conocer que el uso de su contraseña configurada para canales virtuales, faculta la realización de operaciones que generen débitos en la cuenta afiliada al servicio BIMO Mi billetera Móvil, el uso y confidencialidad de la contraseña es de estricta responsabilidad de **EL USUARIO**.

EL USUARIO podrá realizar las transacciones que se detallan a continuación, las mismas que estarán disponible en MUPIMOVIL, MUPINET Y APPBIMO (Banred):

1. Afiliación de usuario: Permite vincular su número celular con su cuenta bancaria para realizar transferencias con cuentas de Mutualista Pichincha u otras instituciones del sistema financiero nacional
2. Desafiliación de usuario: Desvincula su número celular de su cuenta bancaria, una vez ejecutada esta transacción ya no podrá realizar transferencias mediante su número celular.
3. Pago: Transferencia de valores en línea.
4. Solicitud de cobro: Orden de cobro generada hacia otro usuario de billetera móvil, esta solicitud tiene una vigencia de 24 horas, durante este periodo, el beneficiario puede rechazar o aceptar el pago de la orden de cobro recibida.
5. Consulta de cobros y pagos pendientes.: Mediante esta opción puede visualizar las solicitudes de cobro enviadas a los usuarios de billetera móvil y solicitudes de cobro recibidas desde usuarios de billetera móvil.
6. Pago y rechazo de cobros pendientes: Esta opción le permite pagar o rechazar una solicitud de cobro que un usuario de billetera móvil le solicita.
7. Bloqueo de billetera: Esta opción bloquea el uso de la aplicación móvil de BANRED.
8. Regeneración de contraseña: Esta opción le permite regenerar la contraseña de la aplicación móvil de BANRED.
9. Generación de OTP para retiro sin tarjeta. Mediante la generación del código OTP, usted puede acercarse a las ventanillas de Mutualista Pichincha y retirar efectivo, el código será enviado mediante SMS y tiene 8 horas de vigencia.

Los montos máximos y mínimos para la transacción de Pago, Pago de cobro pendiente y generación OTP son los siguientes:

- Pagos y Pagos de cobros pendiente: mínimo \$1.00 máximo \$50.00 por transacción.
- Generación OTP para retiros sin tarjeta: mínimo \$10.00 máximo \$100.00 por transacción.
- Monto diario acumulado: \$100.00
- Monto acumulado mensual: \$300.00

EL USUARIO podrá realizar 5 transacciones de pago y pago de cobro pendiente diariamente.

En caso de que usted haya perdido su teléfono celular o número telefónico asociado, o que alguien lo ha hurtado, o si detecta alguna transacción no autorizada en su cuenta afiliada, o si sospecha de algún tipo de actividad ilícita en su cuenta, debe informarlo inmediatamente a Mutualista Pichincha, mediante Call Center 1700 688825/02 2942744 o mediante nuestras agencias distribuidas a nivel nacional; sin perjuicio de lo cual, se aclara que Mutualista Pichincha no tendrá responsabilidad alguna por dichos acontecimientos o las consecuencias que se generaren.

Una vez reportada cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente se procederá al bloqueo de los fondos disponibles en la cuenta afiliada, hasta que el cliente se acerque a una de nuestras agencias y solicite el respectivo desbloqueo.

Si **EL USUARIO** cambió su número celular debe realizar la desafiliación de su billetera, es decir, desvincular su número celular de la cuenta bancaria, este proceso lo puede realizar mediante MUPIMOVIL O MUPINET en la opción Billetera Móvil, posterior a ello **EL USUARIO** debe actualizar la información por los canales habilitados, MUPINET, Oficina o mediante Call Center para registrar su nuevo número celular, una vez actualizada la información **EL USUARIO** puede volver afiliarse desde los canales habilitados para él efecto.

Si **EL USUARIO** olvidó su contraseña y usuario de acceso hacia los canales virtuales habilitados por Mutualista Pichincha, MUPINET y MUPIMOVIL, debe utilizar la opción "Olvido de Usuario o contraseña" disponible en los canales antes mencionados, siempre y cuando recuerde la imagen de seguridad configurada y el correo electrónico se encuentre actualizado, caso contrario debe comunicarse mediante Call Center al 1700 688825/02 2942744 o mediante nuestras agencias distribuidas a nivel nacional.

Si **EL USUARIO** olvidó la contraseña de la aplicación móvil administrada por BANRED (APPBIMO), debe utilizar la opción "Olvidó su contraseña" disponible en la APPBIMO y contestar las preguntas de seguridad configuradas, caso contrario comunicarse al Call Center 1800 246624.

DECLARACIÓN

Declaro y me comprometo, con la gravedad del juramento, por mis propios y personales derechos, que los fondos enviados a través de transferencias a terceros mediante el servicio BIMO Mi Billetera Móvil no serán destinados a ninguna actividad tipificada en la Ley para reprimir el Lavado de Activos y autorizo a Mutualista Pichincha a realizar las investigaciones que se considere pertinente de transacciones inusuales o injustificadas tipificadas en las leyes pertinentes, particularmente en las relacionadas con prevención de lavado de activos, y a proporcionar toda la información del caso a las autoridades competentes, eximiendo a Mutualista de cualquier responsabilidad.

Declaro que conozco y acepto que para acceder a los servicios de la aplicación debo registrar un usuario y contraseña.