TARIFARIO

Mutualista Pichincha
¿Tienes un sueño? Construyámoslo

Fecha: 29-09-2026 **No.** 13

CARGOS DE SERVICIOS FINANCIEROS		
SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS		
TRANSACCIÓN BASICA	APLICA PARA	CARGO
Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros.	0
	Cuenta básica.	0
	Cuenta de integración de capital.	0
	Depósitos a plazos.	0
	Inversiones.	0
	Información crediticia básica.	0
Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros.	0
	Cuenta básica.	0
	Depósitos a plazos.	0
	Inversiones.	0
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros.	0
	Cuenta básica.	0
	Depósitos a plazos.	0
	Inversiones.	0
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina.	0
	Consulta visual, Cajero automático.	0
	Consulta, Internet.	0
	Consulta, Banca telefónica.	0
	Consulta, Banca celular.	0
	Corte de movimientos de cuenta en cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	0
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad.	0
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad.	0
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla).	0
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros).	0
Transferencias interbancarias SPI recibidas	Recepción de transferencias interbancarias Transferencias, medios electrónicos (internet, teléfono, celular y otros).	0
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros.	0
	Cuenta básica.	0
Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros.	0
	Activación de Cuenta básica.	0
	Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional.	0
	Activación de Tarjeta de Débito y/o pago nacional o internacional.	0
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de débito.	0
Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.	0
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjetas débito y/o pago.	0
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta electrónica de cuenta básica.	0
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de crédito.	0
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión.	0

Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos todos los casos.	0
Reclamos de clientes	Reclamos justificados.	0
	Reclamos injustificados.	0
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros.	0
	Cuenta básica.	0
	Tarjeta de crédito.	0
Servicio de reposición	Reposición libreta/ cartolas/ estado de cuenta por actualización.	0
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración por fallas en la banda lectora o chip.	0
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip.	0
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	0
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora.	0
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	0
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (2).	0
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjeta electrónica, débito (3).	0
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito (5).	0

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIO SUJETO A CARGOS MÁXIMOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO * (DÓLARES)	IVA 15%	CARGO FINAL
Cheque devuelto nacional (1)	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 2.49	$ 0.37	$ 2.86
Cheque devuelto del exterior	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 2.89	$ 0.43	$ 3.32
Cheque de Emergencia (Emisión de cheques Nacionales a partir del 1er cheque)	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 2.23	$ 0.33	$ 2.56
Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Cajero Automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad (2)	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Cajero Automático	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad (3)	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Establecimientos	$ 0.31	$ 0.05	$ 0.36
Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras entidades financieras o corresponsales solidarios	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Ventanilla compartida / Corresponsal bancario	$ 0.35	$ 0.05	$ 0.40
Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta básica Cuenta básica	Cajero automático	$ 0.31	$ 0.05	$ 0.36
Emisión de referencias bancarias	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina / Banca Web / App móvil	$ 2.25	$ 0.34	$ 2.59
	Auditores Externos	Oficina	$ 2.25	$ 0.34	$ 2.59
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 1.63	$ 0.24	$ 1.87
Copia de voucher/vale local, aplica a tarjeta de débito	Tarjeta de débito	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de débito	Tarjeta de débito	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27

Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Internet	$ 0.36	$ 0.05	$ 0.41
Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 1.92	$ 0.29	$ 2.21
Transferencias interbancarias SCI recibidas	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 0.20	$ 0.03	$ 0.23
Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Internet	$ 0.25	$ 0.04	$ 0.29
Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 1.72	$ 0.26	$ 1.98
Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a $1.000.00 *	Cuenta de ahorros, Cuenta básica	Oficina	$ 49.54	$ 7.43	$ 56.97
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $1.000.00 y menores o iguales a $5000.00 *	Cuenta de ahorros, Cuenta básica	Oficina	$ 66.36	$ 9.95	$ 76.31
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $5.000,00 y menores o iguales a $10.000,00 *	Cuenta de ahorros, Cuenta básica	Oficina	$ 85.18	$ 12.78	$ 97.96
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $10.000,00 *	Cuenta de ahorros, Cuenta básica	Oficina	$ 100.00	$ 15.00	$ 115.00
Transferencias recibidas desde el exterior	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Transferencias nacionales otras entidades oficina	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Reposición de libreta/ Cartola/ estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 0.76	$ 0.11	$ 0.87
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (5)	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 4.37	$ 0.66	$ 5.03
Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 1.57	$ 0.24	$ 1.81
Pago de servicios públicos y privados	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Internet	$ 0.27	$ 0.04	$ 0.31
Pago de servicios públicos	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 0.35	$ 0.05	$ 0.40
Pago de servicios privados	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 0.51	$ 0.08	$ 0.59
Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (10)	Cuenta básica	Oficina	$ 4.56	0.68 $	$ 5.24
Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (10)	Cuenta básica	Oficina	$ 1.79	$ 0.27	$ 2.06
Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.	Cuenta básica	Oficina	$ 5.09	$ 0.76	$ 5.85
Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica conbanda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	Cuenta básica	Oficina	$ 0.84	$ 0.13	$ 0.97
Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Exterior	$ 4.46	$ 0.67	$ 5.13
Consultas en el exterior cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Exterior	$ 0.89	$ 0.13	$ 1.02
Cargos a clientes por consumo en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito por montos mayores a $100	Tarjeta de débito	Exterior	$ 1.70	$ 0.26	$ 1.96

Mutualista Pichincha
¿Tienes un sueño? Construyámoslo

TARIFARIO DE TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD MUTUALISTA PICHINCHA

TASAS DE INTERÉS APLICADAS EN CADA VARIABLE				
TIPO DE CRÉDITO	PLAZO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	FACT PONDERACION
CRÉDITO DIFERIDO	3 meses	16.77%	15.60%	2.61%
	6 meses	16.77%	15.60%	4.60%
	9 meses	16.77%	15.60%	6.61%
	12 meses	16.77%	15.60%	8.65%
	24 meses	16.77%	15.60%	17.05%
CREDITO ROTATIVO	Tasa máxima	Hasta 16.77% anual		

CARGOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA PARA	
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de crédito.	0
	Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta.	0
	Mantenimiento pago total de Tarjeta de crédito.	0

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MAXIMO

	SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	TARIFA (USD)	IVA	TOTAL
TARJETAS	Emisión de tarjeta con chip por primera vez	$4.37	$0.66	$5.03
	Renovación tarjeta con chip	$4.37	$0.66	$5.03
	Reposición de tarjeta con chip (por pérdida, robo o deterioro)	$4.37	$0.66	$5.03
SERVICIOS DE CONSULTAS Y REFERENCIAS	Referencias Bancarias	$2.25	$0.34	$2.59
	Impresión Consulta Cajero Automático	$0.31	$0.05	$0.36
	Corte Estados de Cuenta, impreso de movimientos de cuenta, entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	$1.63	$0.24	$1.87
OTROS SERVICIOS	Cheque Devuelto del país	$2.49	$0.37	$2.86
	Consumo gasolina	$0.20	$0.03	$0.23
	Entrega de Estado de Cuenta a domicilio	$0.00	$0.00	$0.00
SERVICIOS DE COPIAS	Copias de estado de cuenta	$0.45	$0.07	$0.52
	Copias voucher del país	$1.79	$0.27	$2.06
	Copias voucher del exterior	$8.93	$1.34	$10.27
RETIROS	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajeros de otra entidad	$0.45	$0.07	$0.52
	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	$0.45	$0.07	$0.52
	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarias de la propia entidad	$0.31	$0.05	$0.36
SERVICIOS EN EL EXTERIOR	Consulta en cajeros en el exterior	$0.89	$0.13	$1.02
	Cargos a clientes por consumos en el exterior con tarjeta de crédito o por montos mayores a $100	$1.70	$0.26	$1.96

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

TARIFA PARA SERVICIO DE AVANCE EN EFECTIVO

SERVICIO CON CARGO DIFERENCIADO	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
AVANCE EN EFECTIVO POR CADA $100 o FRACCIÓN	AVANCE EN EFECTIVO OFICINAS MUTUALISTA PICHINCHA *	$ 6.25	$0.94	$7.19
	AVANCE EN EFECTIVO CAJEROS PROPIOS/ BANRED / CIRRUS *	$ 6.25	$0.94	$7.19
	AVANCE EN EFECTIVO WEB/APP **	$ 4.46	$0.67	$5.13

* Por cada $100,00 o fracción de Avance en efectivo por Canal físico: Oficinas Mutualista Pichincha / Cajeros Propios, BANRED o CIRRUS con un máximo de tarifa de $187,50+ IVA para montos mayores a $3.000.
** Por cada $100,00 o fracción de Avance en efectivo por Canal digital: Web / APP con un máximo de tarifa de $133,80+ IVA para montos mayores a $3.000.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS Y PRESTACIONES EN EL EXTERIOR

SEGMENTO	TARJETA DE CREDITO	PROGRAMA DE RECOMPENSA	PRESTACIONES EXTERIOR	TOTAL TARIFA (+)
AA+	Mastercard Black	$54.00	$24.00	$78.00
C+	Mastercard Gold	$23.00	$11.00	$34.00
D	Mastercard Clásica	$10.00	$7.00	$17.00

(+) A los cargos descritos se les agregará el valor corresponda por concepto de impuestos

GASTOS DE COBRANZAS	Rango de días vencidos											
	1- 30 días			31 - 60 días			61 - 90 días			Más de 90 días		
MONTO	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Menos a $100	$6.38	$0.96	$7.34	$16.23	$2.43	$18.66	$23.17	$3.48	$26.65	$25.56	$3.83	$29.39
De $100 a $199,99	$7.35	$1.10	$8.45	$16.46	$2.47	$18.93	$23.85	$3.58	$27.43	$26.64	$4.00	$30.64
De $200 a $299.99	$7.92	$1.19	$9.11	$17.83	$2.67	$20.50	$25.27	$3.79	$29.06	$29.03	$4.35	$33.38
De $300 a $499.99	$8.32	$1.25	$9.57	$20.34	$3.05	$23.39	$27.43	$4.11	$31.54	$32.72	$4.91	$37.63
De $500 a $999.99	$8.63	$1.29	$9.92	$23.99	$3.60	$27.59	$30.34	$4.55	$34.89	$37.70	$5.66	$43.36
Mayor a $1.000	$8.88	$1.33	$10.21	$28.78	$4.32	$33.10	$34.01	$5.10	$39.11	$43.99	$6.60	$50.59

Manifiesto que he sido debidamente informado sobre las tarifas y tasas que se aplicarán a las tarjetas de crédito de Mutualista Pichincha, sus diferentes programas de recompensas y prestaciones en el exterior, mismas que constan en el presente documento. Declaro expresamente que acepto y conozco las condiciones y costos que debo pagar mediante cargo a mi tarjeta de crédito por estos programas y que cualquier variación a estas tarifas me serán comunicadas mediante publicación en los medios de comunicación, en las oficinas de Mutualista Pichincha, en la página web de Mutualista Pichincha, o a través de cualquier medio de difusión que Mutualista Pichincha defina para el efecto.

SEGURO DE DESGRAVAMEN

CONDICIONES	COBERTURAS	TARIFA FINAL
Seguro de desgravamen que cubre el saldo de la deuda, al momento del siniestro. Cobertura aplica para titular de la tarjeta de crédito. Beneficiario al 100% Mutualista Pichincha.	Fallecimiento por cualquier causa: edad entre 18 y 80 años. Incapacidad total y permanente edad entre 18 y 65 años.Se excluye suicidio durante el primer año de contratación. Cobertura de saldo de la deuda hasta $20,000 *	$1.99

* Aplica para clientes que suscriban la solicitud de adhesión a Seguro de Desgravamen, esta sujeto a condiciones según póliza vigente.

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON CARGO DIFERENCIADO	APLICA PARA	CANAL	CARGO * (DÓLARES)	IVA	CARGO FINAL
Fotocopia de documentos solicitados	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 0.45	$ 0.07	$ 0.52
Copias de notas de débito o crédito	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 0.89	$ 0.13	$ 1.02
Costo por servicios de retiros Servipagos	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Ventanilla compartida / Corresponsal bancario	$ 0.51	$ 0.08	$ 0.59
Costo Inscripción Bono Vivienda	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Emisión de cheques sobre el exterior	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ 8.93	$ 1.34	$ 10.27
Giros nacionales y al exterior con empresas del sector privado	Cuenta de ahorros Cuenta básica	Oficina	$ -	$ -	$ -
Alquiler de casilleros de seguridad	Costo casilleros de seguridad grandes	Oficina	$ 20.00	$ 3.00	$ 23.00
	Costo casilleros de seguridad pequeños		$ 15.00	$ 2.25	$ 17.25
Órdenes de pago	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 0.66	$ 0.10	$ 0.76
		Internet	$ 0.72	$ 0.11	$ 0.83
Órdenes de cobro	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 0.67	$ 0.10	$ 0.77
		Internet	$ 0.73	$ 0.11	$ 0.84
Recaudación pago pensiones entidades educativas	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 0.67	$ 0.10	$ 0.77
		Internet	$ 0.67	$ 0.10	$ 0.77
Pago a proveedores	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 0.66	$ 0.10	$ 0.76
		Internet	$ 0.72	$ 0.11	$ 0.83
Rol de pagos	Cuenta de ahorros	Oficina	$ 0.66	$ 0.10	$ 0.76
		Internet	$ 0.68	$ 0.10	$ 0.78
GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	Gestión de cobranza clientes de acuerdo a días vencidos de 1 a 30 días y el monto	Menor a $ 100	$ 6,38	$ 0.96	$ 7.34
		de $100 a $199	$ 7,35	$1.10	$ 8.45
		de $200 a $299	$ 7,92	$ 1.19	$ 9.11
		de $300 a $499	$ 8,32	$ 1.25	$ 9.57
		de $500 a $999	$ 8,63	$ 1.29	$ 9.92
		mayores $1000	$ 8,88	$ 1.33	$ 10.21
	Gestión de cobranza clientes de acuerdo a días vencidos de 31 a 60 días y el monto	Menor a $ 100	$ 16,23	$ 2.43	$ 18.66
		de $100 a $199	$ 16,46	$ 2.47	$ 18.93
		de $200 a $299	$ 17,83	$ 2.67	$ 20.50
		de $300 a $499	$ 20,34	$ 3.05	$ 23.39
		de $500 a $999	$ 23,99	$ 3.60	$ 27.59
		mayores $1000	$ 28,78	$ 4.32	$ 33.10
	Gestión de cobranza clientes de acuerdo a días vencidos de 61 a 90 días y el monto	Menor a $ 100	$ 23.17	$ 3.48	$ 26.65
		de $100 a $199	$ 23.85	$ 3.58	$ 27.43
		de $200 a $299	$ 25.27	$ 3.79	$ 29.06
		de $300 a $499	$ 27.43	$ 4.11	$31.54
		de $500 a $999	$ 30.34	$ 4.55	$ 34.89
		mayores $1000	$ 34.01	$ 5.10	$ 39.11
	Gestión de cobranza clientes de acuerdo a días vencidos más de 90 días y el monto	Menor a $100	$ 25.56	$ 3.83	$ 29.39
		de $100 a $199	$ 26.64	$ 4.00	$ 30.64
		de $200 a $299	$ 29.03	$ 4.35	$ 33.38
		de $300 a $499	$ 32.72	$ 4.91	$ 37.63
		de $500 a $999	$ 37.70	$ 5.66	$ 43.36
		mayores $1000	$ 43.99	$ 6.60	$ 50.59

(1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque

(2) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.

(3) El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades

(4) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

(5) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito/crédito con chip.

(6) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito/crédito para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme a su fecha de caducidad la vigencia mínima es de 3 años.

(7) El paquete de cuenta básica contiene como mínimo la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustradode uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.

(8) Tarifas vigentes según Resolución 514-2019 F.

(10) El paquete de cuenta básica cuenta como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y copia del contrato de apertura de cuenta.

(11) Actualizado según la LEY ORGÁNICA DE DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS PARA EL GASTO SOCIAL, publicada el 10-12-2012 mediante registro oficial No. 847, a partir del 1 de enero de 2013 todos los servicios financieros grabarán el I.V. A

INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE:

•De conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 111 de 31 de diciembre de 2019, en la cual se sustituye la disposición General Décimo Cuarta del Libro I del Código Orgánico Monetario y Financiero; y establece que las personas que reciban operaciones de crédito con las entidades del sector financiero controladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, paguen una Contribución Especial del cero coma cinco por ciento (0,5%) del monto de la operación como contribución para la lucha contra el cáncer y a la Sociedad de Lucha contra el Cáncer –SOLCA.

• Depósito voluntario inicial a partir de $50,00

• El cupo máximo de retiro diario por cajero automático de la propia institución es de $500,00 y de otra entidad - según cupo que establezca el emisor.

• Nuestra institución cuenta con un folleto de tarifas a disposición de sus clientes.

• La carga financiera corresponde al costo que el cliente absorbe por encima del monto del crédito que se le concede.

• De acuerdo con la Ley de Creación de la Red de Seguridad Financiera, el monto de la cobertura del seguro de depósitos será de treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América (USD 32.000,00)

• Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera.

• No estarán protegidos por la cobertura del seguro de depósitos los realizados por personas vinculadas directa o indirectamente a la Institución.

• El cliente podrá presentar su reclamo sobre los servicios financieros mediante los canales habilitados para su gestión: Agencias a nivel nacional, Call Center (1700-688825 o 2 979 300) y vía correo electrónico a Servicio al Cliente servicio.cliente@mutualistapichincha.com

• Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.