

SEDi
TU ASESORA DIGITAL

TUTORIAL

Recuperación de usuario

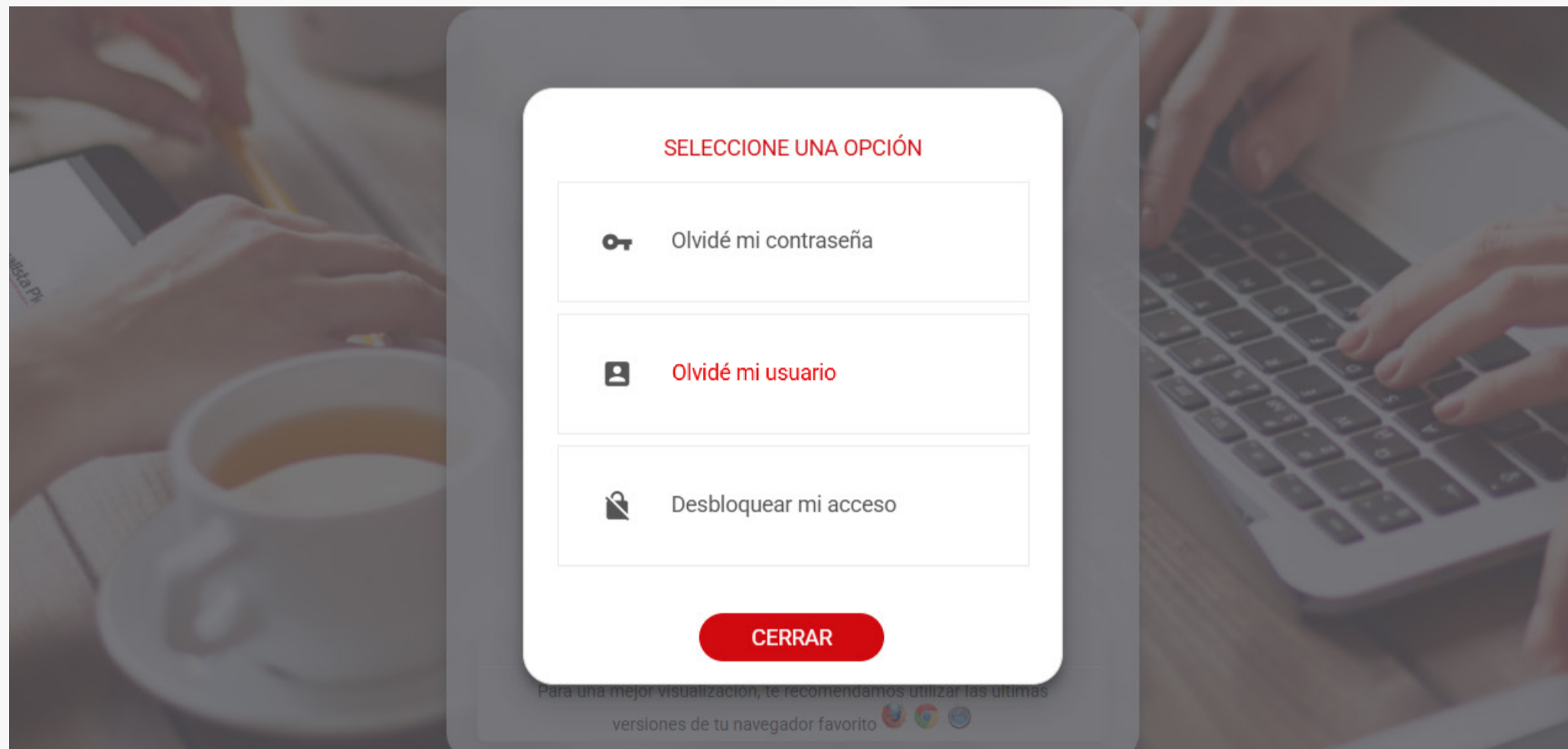
1

Ingresas a Banca en Línea y seleccionas el botón.
¿Problemas para ingresar?.



2

Elige la opción: *Olvidé mi usuario.*



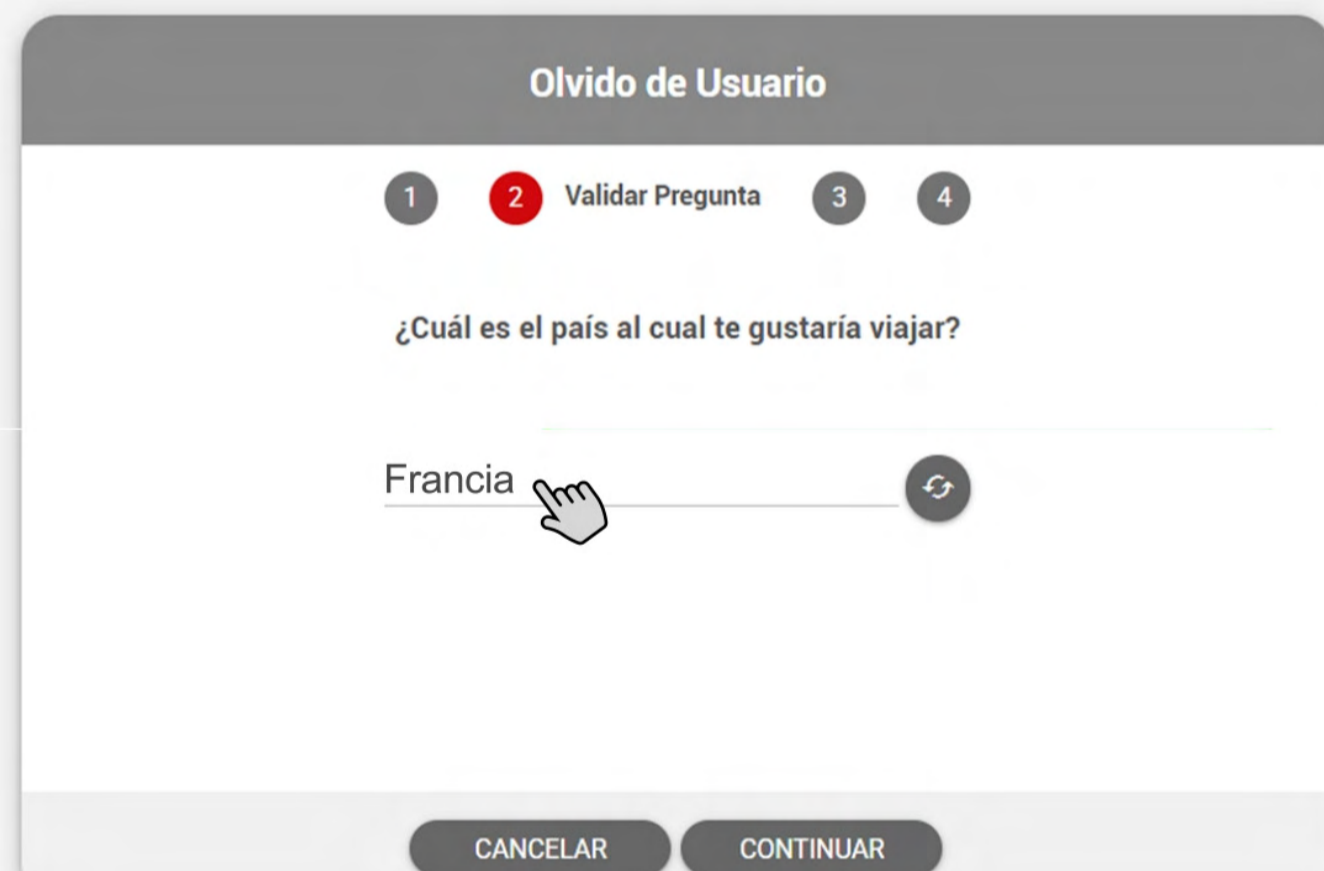
3

Ingresas los datos que utilizaste para abrir tu cuenta:
cédula y correo electrónico; y clic en *continuar.*



4

Responde la pregunta de seguridad solicitada.



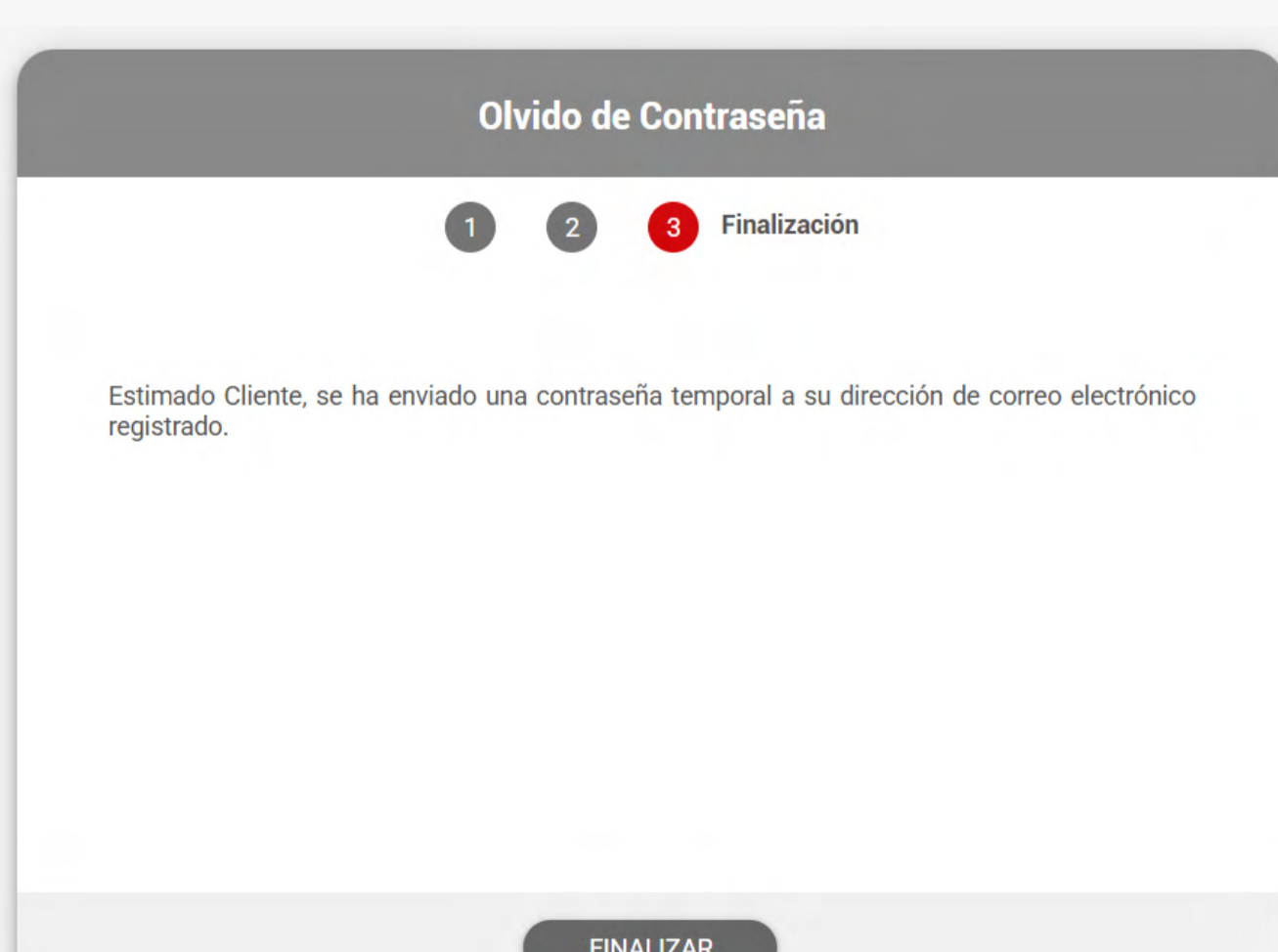
5

Ingresas el código de 6 dígitos enviado a tu celular y clic en *continuar.*



6

Recibirás en tu teléfono o correo electrónico registrados, tu nombre de usuario para poder ingresar a tu cuenta con normalidad. Clic en *finalizar.*



Web



Banca en línea