



SEDi
TU ASESORA DIGITAL

Mutualista Pichincha
¿Tienes un sueño? Construyámoslo

TUTORIAL

PAGO DE SERVICIO NO REGISTRADO

En el menú lateral izquierdo selecciona:

Servicios

A continuación:

Pago de Servicios / Servicios no registrados

The screenshot displays the Mutualista Pichincha web application interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Cuentas', 'Planes de Ahorro', 'Débitos', 'Transferencias', 'Certificados de Ahorros a Plazo (COP)', 'Servicios', 'Recargas', 'Usuario', 'Boques', and 'Mi Billera Móvil'. The 'Servicios' menu is expanded, showing 'Pago de Servicios' with sub-items 'Servicios Registrados' and 'Servicios No Registrados'. The main content area is titled 'SERVICIOS NO REGISTRADOS' and shows a three-step process: 'Ingreso de Datos', 'Confirmación', and 'Comprobando'. The 'Ingreso de Datos' step is active, displaying a 'PAGAR DESDE:' section with a red error icon and a text box containing the user's name 'ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA', 'CUBETA CONVENCIONAL', '449022435', and 'Departamento: QUITO'. An arrow points to the 'PAGAR HASTA:' section, which contains a text box with the instruction 'Estimado Cliente, presione el botón Continuar para ir al siguiente paso.' Below this is a 'CONTINUAR' button with a mouse cursor hovering over it. The footer of the page reads '© COMIBACH 2018. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS'.

En el paso 1, selecciona la categoría, tipo de servicio y servicio a pagar, de acuerdo a lo que solicita el formulario. A continuación ingresa la referencia, cuenta o suministro del servicio y da clic en Consultar.

Se desplegará la siguiente información:

- Nombre del dueño del servicio
- Valor a cancelar
- Total a pagar

The screenshot shows the 'Ingreso de Datos' (Data Entry) step of a payment process. The user is logged in as ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Cuentas', 'Pagar de Ahorro', and 'Servicios'. The main area is divided into 'Ingreso de Datos', 'Confirmación', and 'Comprobante'. The 'Ingreso de Datos' section contains a form with the following fields:

- INFORMACIÓN:** ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA, CUENTA CONSTRUCCION, 7440174233, Dependiente: 5000133.
- Selección de Servicio:** Selección de Categoría de Servicio: SERVICIOS BANCOS; Selección de Tipo de Servicio: AGUIA; Selección de Servicio: AGUIA DE GUITO.
- Botón de Consulta:** A button labeled 'CONSULTAR' is visible.
- Verificación de datos:** ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA, Valor a cancelar seleccionados: \$5.11, Costo del servicio: \$0.30, Total a Pagar: \$5.41.

At the bottom, there are buttons for 'CANCELAR', 'REGRESAR', and 'CONTINUAR'.

En el paso 2:

Confirma la información, el monto a pagar y continúa.

The screenshot shows the 'Confirmación' (Confirmation) step of the payment process. The user is logged in as ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Cuentas', 'Pagar de Ahorro', and 'Servicios'. The main area is divided into 'Ingreso de Datos', 'Confirmación', and 'Comprobante'. The 'Confirmación' section contains a form with the following fields:

- PAGAR DESDE:** ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA, CUENTA CONSTRUCCION, 7440174233, Dependiente: 5000133.
- PAGAR HASTA:** SERVICIOS BANCOS, AGUIA DE GUITO.
- Datos de Entrada:** Número de cuenta o suministro: 3000000000.
- Datos de Salida:** Nombre del cliente: ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA, Valor a cancelar sin comisión: \$5.11, Costo del servicio: \$0.30, Total a Pagar: \$5.41.

At the bottom, there are buttons for 'CANCELAR', 'REGRESAR', and 'CONTINUAR'.

Ingresa el código OTP enviado a tu celular y valida.

The screenshot shows the 'VALIDACION DE OTP' (OTP Validation) screen. The user is at the 'Confirmación' step of a three-step process. A text input field contains the OTP code '123456'. Below the field, a message states: 'Estimado Cliente, se ha enviado una clave temporal a sus datos de contacto registrado. Recuerde que su clave temporal tendrá una duración de 5 minutos.' At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'VALIDAR'.

En el Paso 3:

Recibe tu comprobante, puedes registrar este servicio para futuros pagos desde tu cuenta y finaliza.

The screenshot shows the 'COMPROBANTE' (Receipt) screen. The user is at the final step of the three-step process. A message states: 'Estimado Cliente, su pago se realizó con éxito.' The receipt details are as follows:

PAGAR DESDE	
ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA	CUENTA CORRIENTE
44021018	Disponible: \$500.00

PAGAR HASTA	
SERVICIOS BÁSICOS	REG. 0
AGUAS DUTIA	

Referencia, cuenta y sumatoria: **530592339**

Datos de Salida	
Nombre del cliente	ENRIQUE FRANCISCO CALERO HERRERA
Método a consultar en cambio	\$5.11
Cantidad por servicio	\$0.30
Total a pagar	\$5.41

At the bottom, there are two buttons: 'FINALIZAR' and 'REGISTRAR SERVICIO'.