



## TUTORIAL

### RECUPERACIÓN DE USUARIO

Primero selecciona el botón ¿Problemas para ingresar?



Después en la opción "Olvidé mi usuario"



En el primer paso ingresa tu número de cédula y correo electrónico.

Olvido de Usuario

1 Ingreso de Datos 2 3 4

\* Cédula, RUC o Pasaporte:  
XXXXXXXXXX

\* Correo Electrónico:  
xxxxxx@xxxxxx.com

CANCELAR CONTINUAR

Ahora, contesta la pregunta de seguridad solicitada.

Olvido de Usuario

1 2 Validar Pregunta 3 4

¿Cuál es el país al cual te gustaría viajar?

Respuesta:  
xxxxxx

CANCELAR CONTINUAR

Para validación, escribe el código de seguridad enviado a tu celular.



Para finalizar recibirás en tu teléfono o correo electrónico registrados tu nombre de usuario para poder ingresar a tu cuenta con normalidad.

