



TUTORIAL

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Primero selecciona el botón: ¿Problemas para Ingresar?



Elige la opción “Olvidé mi Contraseña”



Ingresa los datos con los que aperturaste la cuenta:

- Cédula
- Correo electrónico

Olvido de Contraseña

1 Ingreso de Datos 2 3 4

* Cédula, RUC o Pasaporte
XXXXXXXXXXXX

* Correo Electrónico:
xxxxxxxx@xxxxx.com

CANCELAR CONTINUAR

Válida el proceso, marcando tu imagen de seguridad.



Ingresa el código enviado a tu celular, este tiene una validez de 5 minutos.

The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, the title is "Olvido de Contraseña". Below the title is a progress indicator with four steps: 1, 2, 3 (highlighted in red), and 4. Step 3 is labeled "Validar Otp". The main content area contains the text "Ingresa su código de seguridad:" followed by a text input field with a clear button (X) on the right. Below the input field, there is a message: "Estimado Cliente, se ha enviado una clave temporal a sus datos de contacto registrados. Recuerde que su clave temporal tendrá una duración de 5 minutos." At the bottom of the screen, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".

Al finalizar, recibirás una contraseña temporal en tu correo.

The screenshot shows the final step of the password recovery process. The title remains "Olvido de Contraseña". The progress indicator now shows steps 1, 2, 3, and 4 (highlighted in red), with the label "Finalización" next to step 4. The main content area contains the text: "Estimado Cliente, se ha enviado una contraseña temporal a su dirección de correo electrónico registrada." At the bottom of the screen, there is a single button labeled "FINALIZAR".

Inicia sesión con la contraseña enviada a tu correo y continúa. En el siguiente paso por tu seguridad, podrás crear una nueva contraseña.



The screenshot shows a web form titled "Cambio de Contraseña". It contains two input fields, each with a red eye icon to toggle visibility. The first field is labeled "* Ingresa tu nueva contraseña:" and the second is labeled "* Confirme su nueva contraseña:". Below the fields are two buttons: "CANCELAR" and "GUARDAR". A mouse cursor is pointing at the "GUARDAR" button.

Finaliza y vuelve a iniciar sesión ya con tu contraseña definitiva.



The screenshot shows the same "Cambio de Contraseña" form, but now it displays a success message: "Estimado cliente, su contraseña se ha cambiado correctamente." Below the message is a single button labeled "FINALIZAR". A mouse cursor is pointing at the "FINALIZAR" button.