



TUTORIAL

DESBLOQUEO DE ACCESO

Primero selecciona el botón ¿Problemas para ingresar?



Ahora da clic en Desbloquear mi acceso.



En el primer paso escribe tu nombre de usuario con el que ingresas a Banca en Línea

The screenshot shows a mobile application interface for 'Desbloquear mi acceso'. At the top, there is a progress indicator with three steps: 1 (red, active), 2 (grey), and 3 (grey). Below the progress indicator, the text 'Ingreso de Datos' is displayed. The main content area contains a label '*Usuario:' followed by a text input field containing the text 'su_usuario'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONTINUAR'. A hand cursor is pointing at the 'CONTINUAR' button.

En el segundo paso, responde la pregunta de seguridad solicitada. Recuerda, estas respuestas, son las que registraste al momento de crear tu usuario.

The screenshot shows the same mobile application interface, now at Step 2: 'Factor de Autenticación'. The progress indicator shows step 1 as grey and step 2 as red (active). The text 'Factor de Autenticación' is displayed. The main content area contains a security question: '¿Cómo se llama su mascota?'. Below the question is a text input field with the label 'Respuesta:' and a clear button (X) on the right. At the bottom, the 'CANCELAR' and 'CONTINUAR' buttons are visible, with a hand cursor pointing at the 'CONTINUAR' button.

El tercer paso corresponde a la finalización del proceso de Desbloqueo de usuario. Recibirás un correo de confirmación.

