

TUTORIAL

CREACIÓN DE NUEVO USUARIO

Ingresa en mutualistapichincha.com
Da clic en el botón de “Banca en línea” ubicado en la esquina superior derecha.
Selecciona “Banca Personas”.



Ahora debajo del botón “ingresar”, encontrarás el link de **NUEVO USUARIO**.
Márcalo para acceder al registro de usuario.



En el paso 1, llena todas las casillas con la información solicitada.

Tu usuario y contraseña deben tener entre 8 y 15 caracteres, combinados entre números y letras. Estos datos te servirán para el ingreso a Banca en Línea y APP Móvil.

Una vez llenos marca “Continuar”

Registrar Usuario

1 Activación del Servicio 2 3 4 5

Recuerde que su usuario y contraseña reconoce mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales.

* Cédula, RUC o Pasaporte: XXXXXXXXXXXX

* Usuario: XXXXXXXXXXXX

* Tipo de ingreso: CUENTA DE AHORROS

* No. de Cuenta: XXXXXXXXXXXX

* Correo Electrónico: XXXXXXX@xxxx.com

* Número de Celular: XXXXXXXXXXXX

* Ingrese su contraseña: XXXXXXXX

* Confirme su contraseña: XXXXXXXX

CANCELAR CONTINUAR

En el paso 2, escoge 3 preguntas de seguridad y respóndelas. Esta información te servirá en el caso de que hayas olvidado tu contraseña y necesites que te ayudemos a recuperarla.

Registrar Usuario

1 2 Preguntas de Seguridad 3 4 5

Seleccione como mínimo 3 preguntas de las que se presentan a continuación e ingrese las respuestas.

SELECCIONAR PREGUNTAS	PREGUNTA DE SEGURIDAD	RESPUESTA
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Cómo se llama su abuela materna?	XXXXXX
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Cómo se llama su mascota?	XXXXXX
<input type="checkbox"/>	¿En qué escuela se graduó?	XXXXXX
<input checked="" type="checkbox"/>	¿Cuál es su comida favorita?	XXXXXX

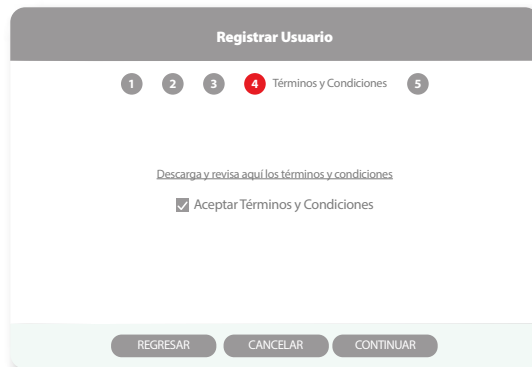
REGRESAR CANCELAR CONTINUAR

En el paso 3 selecciona una imagen. Esta te servirá como acceso de seguridad para ingresar a la plataforma de Banca en Línea.



The screenshot shows a registration screen titled "Registrar Usuario". At the top, there are five numbered steps: 1, 2, 3, 4, and 5. Step 3 is highlighted with a red circle and labeled "Imagen". Below the steps is a grid of eight image options: a soccer ball, a car, a pizza, a couple, a dog, a house, an airplane, and a pool. At the bottom, there are three buttons: "REGRESAR", "CANCELAR", and "CONTINUAR".

En el paso 4, lee los Términos y Condiciones, y si estás de acuerdo, marca la casilla.



The screenshot shows the same registration screen, but now step 4 is highlighted with a red circle and labeled "Términos y Condiciones". The main content area contains the text "Descarga y revisa aquí los términos y condiciones" with a link. Below that is a checkbox labeled "Aceptar Términos y Condiciones" which is checked. At the bottom, the same three buttons are present: "REGRESAR", "CANCELAR", and "CONTINUAR".

Ingresa el código de seguridad enviado a tu teléfono móvil.
Continúa.

Registrar Usuario

1 2 3 4 **Términos y Condiciones** 5

Ingrese su código de seguridad:

Estimado Cliente, se ha enviado una clave temporal a sus datos de contacto registrados. Recuerde que su clave temporal tendrá una duración de 5 minutos.

CANCELAR CONTINUAR

El paso 5 corresponde a la finalización del proceso de creación de usuario.
Recibirás un mensaje de bienvenida.

Registrar Usuario

1 2 3 4 5 **Finalización**

¡CARLOTA ISABEL JÁTIVA HURTADO, le damos la bienvenida a Banca en Línea! Recuerde que su usuario y contraseña registrados serán los mismos para el ingreso a su Aplicación Móvil.

FINALIZAR