

## NORMA ISO 26000

### ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>COMPROMISO INSTITUCIONAL</b>	<b>Capítulo</b>	<b>Páginas</b>
--	---------------------------------	-----------------	----------------

#### PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

4,2	Rendición de cuentas	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	7 y 20
4,3	Transparencia	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	7 y 20
4,4	Comportamiento ético	Perfil institucional	20
4,5	Respeto a los intereses de las partes interesadas	Perfil institucional, y Diálogo con nuestros grupos de interés	20 y 35 - 39
4,6	Respeto al principio de legalidad	Perfil institucional	20
4,7	Respeto a la normativa internacional de comportamiento	Perfil institucional	20
4,8	Respeto a los derechos humanos	Perfil institucional	20

#### RECONOCER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVOLUCRARSE CON LAS PARTES INTERESADAS

5,2	Reconocer la responsabilidad social	Mensaje del Presidente del Directorio y del Gerente General	5 y 7
5,3	Identificación e involucramiento con las partes interesadas	Diálogo con nuestros grupos de interés	35 - 39

#### MATERIAS FUNDAMENTALES Y ASUNTOS

6,2	Gobernanza de la organización	Perfil institucional	15 - 19
6,3	Derechos Humanos	Perfil Institucional e Índice GRI	20 y 5
6,4	Prácticas laborales	Talento Humano e Índice GRI	65 - 73 y 5
6,5	Medio ambiente	Medio ambiente e Índice GRI	109 - 113 y 3-5
6,6	Prácticas justas de operación	Perfil Institucional, Grupos de Interés y Proveedores	20, 35 - 39, 77 - 79
6,7	Asuntos de consumidores	Clientes y Asociados	43 - 61
6,8	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Sociedad	101 - 105

#### ORIENTACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA LA ORGANIZACIÓN

7,3	Comprender la responsabilidad social de una organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad	8 - 9
7,4	Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad y Diálogo con los Grupos de Interés	8 - 9 y 35 - 39
7,5	Comunicación sobre responsabilidad social	Diálogo con nuestros grupos de interés	38 - 39
7,8	Iniciativas voluntarias para la responsabilidad social	Perfil Institucional y Proveedores	31 y 77 - 79