

NORMA ISO 26000

ÍNDICE DE CONTENIDOS

COMPROMISO INSTITUCIONAL		Capítulo	Páginas
PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL			
4,2	Rendición de cuentas	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	11-13 y 24
4,3	Transparencia	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	11-13 y 24
4,4	Comportamiento ético	Perfil institucional	24
4,5	Respeto a los intereses de las partes interesadas	Perfil institucional, y Diálogo con nuestros grupos de interés	24 y 41-45
4,6	Respeto al principio de legalidad	Perfil institucional	24
4,7	Respeto a la normativa internacional de comportamiento	Perfil institucional	24
4,8	Respeto a los derechos humanos	Perfil institucional	24
RECONOCER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVOLUCRARSE CON LAS PARTES INTERESADAS			
5,2	Reconocer la responsabilidad social	Mensaje del Presidente del Directorio y del Gerente General	7-9 y 11-13
5,3	Identificación e involucramiento con las partes interesadas	Diálogo con nuestros grupos de interés	41-45
MATERIAS FUNDAMENTALES Y ASUNTOS			
6,2	Gobernanza de la organización	Perfil institucional	21-23
6,3	Derechos Humanos	Perfil Institucional e Índice GRI	24 y 5
6,4	Prácticas laborales	Talento Humano e Índice GRI	73-81 y 4-5
6,5	Medio ambiente	Medio ambiente e Índice GRI	115-119 y 3-4
6,6	Prácticas justas de operación	Perfil Institucional, Grupos de Interés y Proveedores	24, 43-44, 85-87
6,7	Asuntos de consumidores	Clientes y Asociados	49-69
6,8	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Sociedad	107-111
ORIENTACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA LA ORGANIZACIÓN			
7,3	Comprender la responsabilidad social de una organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad	14-15
7,4	Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad y Diálogo con los Grupos de Interés	14-15 y 41-44
7,5	Comunicación sobre responsabilidad social	Diálogo con nuestros grupos de interés	45
7,8	Iniciativas voluntarias para la responsabilidad social	Perfil Institucional y Proveedores	36 y 85-87