NORMA ISO 26000

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	COMPROMISO INSTITUCIONAL	Capítulo	Páginas
PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL			
4,2	Rendición de cuentas	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	7 y 18-19
4,3	Transparencia	Mensaje Gerente General y Perfil Institucional	7 y 18-19
4,4	Comportamiento ético	Perfil institucional	18 - 19
4,5	Respeto a los intereses de las partes interesadas	Perfil institucional, y Diálogo con nuestros grupos de interés	18-19 y 28-33
4,6	Respeto al principio de legalidad	Perfil institucional	18 - 19
4,7	Respeto a la normativa internacional de comportamiento	Perfil institucional	18 - 19
4,8	Respeto a los derechos humanos	Perfil institucional	18 - 19
RECONOCER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVOLUCRARSE CON LAS PARTES INTERESADAS			
5,2	Reconocer la responsabilidad social	Mensaje del Presidente del Directorio y del Gerente General	5 y 7
5,3	Identificación e involucramiento con las partes interesadas	Diálogo con nuestros grupos de interés	28-33
MATERIAS FUNDAMENTALES Y ASUNTOS			
6,2	Gobernanza de la organización	Perfil institucional	14-18
6,3	Derechos Humanos	Perfil Institucional e Indice GRI	18-19 y 5
6,4	Prácticas laborales	Talento Humano e Indice GRI	64-73 y 5
6,5	Medio ambiente	Medio ambiente e Índice GRI	104-109 y 3-5
6,6	Prácticas justas de operación	Perfil Institucional y Proveedores	18-19, 76-77
6,7	Asuntos de consumidores	Clientes y Asociados	44-61
6,8	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Sociedad	96-101
ORIENTACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA LA ORGANIZACIÓN			
7,3	Comprender la responsabilidad social de una organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad	´8-9
7,4	Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización	Marco para la Memoria de Sostenibilidad y Diálogo con los Grupos de Interés	8-9 y 28-30
7,5	Comunicación sobre responsabilidad social	Diálogo con nuestros grupos de interés	30-33
7,8	Iniciativas voluntarias para la responsabilidad social	Perfil Institucional y Proveedores	25 y 76-77