

ANEXO 2: GLOSARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Banco del Pacífico	Institución Financiera Pública
BANRED	Red de cajeros automáticos
BIESS	"Es una institución financiera pública del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, creada mediante ley, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 587 de 11 de mayo del 2009. Tendrá personería jurídica propia y de carácter público, con finalidad social, con autonomía técnica, administrativa y financiera". (Estatutos tomado de su página web: http://www.biess.fin.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=126)
Bono para la Vivienda	Es un subsidio único y directo con carácter no reembolsable que otorga el Estado Ecuatoriano por intermedio del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI), por una sola vez, para financiar: la adquisición, construcción de vivienda nueva o mejoramiento de una existente.
Calentamiento Global (1)	"Es la alteración (aumento) de la temperatura del planeta, producto de la intensa actividad humana en los últimos 100 años. El incremento de la temperatura puede modificar la composición de los pisos térmicos, alterar las estaciones de lluvia y aumentar el nivel del mar." (Página N° 4)
CENACE	"El CENACE fue creado como una Corporación Civil de derecho privado, sin fines de lucro, cuyos miembros incluyen a todas las empresas de generación, transmisión, distribución y los grandes consumidores. Sus funciones se relacionan con la coordinación de la operación del Sistema Nacional Interconectado (SNI) y la administración de las transacciones técnicas y financieras del Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) del Ecuador, conforme a la normativa promulgada para el Sector Eléctrico (ley, reglamentos y procedimientos)". http://www.cenace.org.ec
Construcción Sustentable (Green Building)	"El diseño de arquitectura puede permitir que el edificio tenga un mejor comportamiento energético y ambiental: a) Arquitectura ambientalmente eficiente, maximizando características pasivas con buena orientación, asoleamiento, sombra, atrios interiores, pozos de luz, etc., permite más iluminación y ventilación natural y requiere menos complementación para climatización mecánica e iluminación artificial; b) Buen equipamiento de climatización e iluminación, mejora eficiencia y demanda energética; c) La suma de arquitectura de diseño sustentable, más equipamiento eficiente, significa gran ahorro energético y reducción de emisiones. Un edificio de arquitectura y construcción sustentable, durante su ciclo de vida completo debería: a) Tener consumo eficiente de energía: consumir menos sin disminuir calidad, autogenerar, usar fuentes alternativas, cogeneración; b) Reducir consumo de agua potable: racionalizar, tratar, recircular; c) Minimizar el uso de materiales no renovables; d) Mejorar la calidad del ambiente interior; e) No causar deterioro en la calidad de los ecosistemas. En resumen, más calidad de vida por menos consumos de recursos económicos y materiales.". (http://www.normangoijberg.com/construccion_sustentable.html)
CRS	Comité de Responsabilidad Social de Mutualista Pichincha liderado por el Presidente del Directorio y el Gerente General.
CSR AMERICAS	"CSRAméricas es el principal evento difusor sobre temas relacionados con prácticas empresariales responsables en América Latina y el Caribe y busca propiciar un desarrollo equitativo y sostenible en la región". Es organizado todos los años por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Grupo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). http://events.iadb.org/calendar/eventDetail.aspx?lang=es&id=3299&OID=372
CTFE	Comisión Técnica de Determinación de Factores de Emisión de Gases de Efecto Invernadero para el Sector Eléctrico Ecuatoriano.

Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)	"Declaración Universal de Derechos Humanos como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción". Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General de Naciones Unidas 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948. Para conocer detalles visitar la página: web: http://www.un.org/es/documents/udhr/
Desarrollo Sostenible (1)	"Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades. Al mismo tiempo que distribuye de forma equitativa las ventajas del progreso económico, preserva el medio ambiente local y global y fomenta una auténtica mejora en la calidad de vida." (Página N° 7)
Eco eficiencia (2)	"Es el proceso continuo de maximizar la productividad de los recursos, minimizando desechos y emisiones, y generando valor para la empresa, sus clientes, sus accionistas y demás partes interesadas". "Una definición más simple de Eco eficiencia es: "Producir más con menos".
El Marco de elaboración de memorias del GRI (3)	"...tiene como objetivo proporcionar un marco generalmente aceptado para informar acerca del desempeño económico, medio ambiental y social de una organización. El Marco está compuesto por la Guía de elaboración de memorias de sostenibilidad, los protocolos de indicadores, los protocolos técnicos y los Suplementos sectoriales." (Página N° 43)
Emisiones de CO2 (dióxido de carbono) (5)	"Emisiones de dióxido de carbono que resultan del consumo de combustibles de depósitos de carbono fósil como el petróleo, gas natural y el carbón" Página 9
Fundación Desarrollo Integral a favor de la vida	La fundación, una entidad sin fines de lucro, lleva 11 años procurando el desarrollo integral de niños y niñas de escasos recursos económicos en la ciudad de Quito, sentando en ellos valores y principios que les permitan ser el fundamento de una sociedad justa, equitativa, y dinámica. Panecons empezó a apoyarlos este año con donación de desperdicios de paneles de HORMI2 para la construcción de nuevas instalaciones.
Fundación E.I.N.A.	La Fundación, creada el 2 de Octubre de 1980, es una organización sin fines de lucro que auspicia al Centro de Aprendizaje Infantil "El Parvulario" y Colegio Horizontes, los cuales brindan educación, atención y capacitación laboral a niños y adolescentes con discapacidad intelectual y sus familias. Mutualista Pichincha ha apoyado a la Fundación desde 1981.
GC ó BGC (4)	Gobierno Corporativo. "Gobierno Corporativo es el sistema por el cual las compañías son dirigidas, controladas y evaluadas, definiendo derechos, roles y responsabilidades de diferentes grupos: administradores, directorio, accionistas controladores y minoritarios al interior de una organización, con transparencia, objetividad, profesionalismo y equidad, con el fin de resguardar e incrementar exitosamente, a través del tiempo, el valor de la inversión y proteger los recursos de terceros" http://www.gobiernocorporativo.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=4&Itemid=16
GREAT PLACE TO WORK	Es un centro de investigación y consultoría, fundado en 1980 en Estados Unidos, especializado en medición, valoración e intervención sobre el clima y la cultura organizacional, campo en el que es reconocido como una autoridad mundial. La metodología para la evaluación de una empresa se basa en encuestas privadas y personales realizadas a todos los colaboradores de la organización. Para conocer más sobre el proceso de nominación y la metodología utilizada visite la página web: http://www.greatplacetowork.com.ec/
GRI	Global Reporting Initiative. Desde 2002, GRI es una institución (fundación) internacional independiente con sede en Los Países Bajos, habiendo sido administrada durante los cinco años previos por una de sus organizaciones fundadoras, el CERES de EEUU. GRI está organizada como una red global multi-stakeholder, supervisada por varios cuerpos de gobernabilidad y coordinada por el Secretariado, cuya misión es proporcionar un marco fiable y creíble para la elaboración de memorias de sostenibilidad que pueda ser

	utilizado por las organizaciones independientemente de su tamaño, sector o ubicación. Para conocer más sobre esta organización visitar su página web: http://www.globalreporting.org/
Grupos de Interés o Partes interesadas o Stakeholders (3)	"Se entiende por grupos de interés aquellos grupos o particulares: (a) que pueda esperarse, dentro de lo razonable, sean afectados de manera significativa por las actividades, productos y/o servicios de la organización; o (b) cuyas acciones, pueden esperarse, dentro de lo razonable, que afecten a la capacidad de la organización para implantar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos." (Página N° 44)
Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (3)	"...consta de un conjunto de Principios que tienen como finalidad definir el contenido de la memoria y garantizar la calidad de la información divulgada. También incluye los denominados Contenidos Básicos, que están formados por los indicadores de desempeño y otros apartados, así como una serie de pautas sobre aspectos técnicos relacionados con la elaboración de memorias". (Página N° 5)
Huella de Carbono	La huella de carbono calcula todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las cuales un producto, servicio, o empresa son responsables a lo largo de su cadena de valor/abastecimiento permitiendo encontrar eficiencias internas y externas que permitan disminuir emisiones y mejorar procesos. Existen emisiones de gases directas e indirectas, las directas son las emisiones de fuentes que son propiedad o controladas por la entidad que reporta, mientras que las indirectas son las emisiones que son consecuencia de las actividades de la entidad que informa, pero se producen en fuentes propias o controladas por otra entidad. Para más información dirigirse a GHG Protocol.
IESS	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
INSC	"El Índice Nacional de Satisfacción al Cliente es un sistema de evaluación que permite conocer la percepción de valor y satisfacción de los clientes de su empresa, su sector y todos los sectores de servicio más representativos del Ecuador". (http://www.ekos.com.ec/download/Management_Loyalty/insc_empresas.pdf)
LCAGC (4)	Lineamientos del Código Andino de Gobierno Corporativo, creados por la Corporación Andina de Fomento como una propuesta destinada a buscar la adopción, por parte de las empresas de la Región Andina, de un conjunto de reglas que permitan: regular el tratamiento equitativo de los derechos de los accionistas, la función de los grupos de interés social en el gobierno de las sociedades, la comunicación y transparencia informativa, y las responsabilidades del directorio de las sociedades.
Medio Ambiente (1)	"Es el conjunto de factores físico-naturales, sociales, culturales, económicos y estéticos que interactúan entre sí, con el individuo y con la sociedad en que vive, determinando su forma, carácter, relación y supervivencia." (Página N°11)
Memoria de Sostenibilidad	Documento organizacional que describe los impactos económicos, ambientales y sociales de las actividades que realiza la organización informante.
MIDUVI	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Ecuador
Misión Solidaria Manuela Espejo	"La Misión Solidaria Manuela Espejo es un estudio científico - médico para determinar las causas de las discapacidades y conocer la realidad bio psico social de esta población desde los puntos de vista biológico, psicológico, social, clínico y genético, con el fin de delinear políticas de Estado reales, que abarquen múltiples áreas como salud, educación y bienestar social. Esta investigación surge ante la falta de estadísticas serias que le permitan a la administración pública tomar decisiones o planificar programas dirigidos a prevenir o atender eficientemente a las personas con discapacidad." http://www.vicepresidencia.gob.ec/programas/manuelaespejo/mision
MUPI	Denominación simplificada de "Mutualista Pichincha"
MUPICEL	Servicio de transacciones de la Mutualista Pichincha a través del teléfono celular
NORMA AA1000 APS	El propósito de la Norma AA1000APS es proporcionar a las organizaciones un conjunto de principios reconocidos internacionalmente y de libre acceso, para enmarcar y estructurar la forma en la que entienden, gobiernan, administran, implementan, evalúan y comunican su "accountability". Principalmente, los Principios de AccountAbility AA1000APS se dirigen a organizaciones que desarrollan un enfoque responsable y estratégico de la sostenibilidad ya que las ayuda a entender, gestionar y mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad. http://www.accountability.org

NORMA ISO 26000	La norma internacional ISO 26000:2010, orientación sobre la responsabilidad social, ofrece orientación relevante a nivel mundial para las organizaciones del sector público y privado de todo tipo, sobre la base de un consenso internacional entre expertos representantes de los principales grupos de interés, y así fomentar la aplicación de mejores prácticas de responsabilidad social en todo el mundo. http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_and_leadership_standards/social_responsibility/sr_iso26000_overview.htm
NORMA ISO 9001-2008	"La ISO 9001 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios." (http://www.normas9000.com/que-es-iso-9000.html)
Organizational Stakeholders del GRI	Miembros del Global Reporting Initiative. Los principales beneficios de los Stakeholders Organizacionales incluyen elegibilidad para votar por miembros del Consejo de Stakeholders (Stakeholder Council -SC) que aprueba nominaciones, realiza recomendaciones estratégicas a la Junta de Directores (Board of Directors -BoD), ofrece acceso especial a la red GRI, a una variedad de oportunidades para promoción y reconocimiento, y descuentos en productos y servicios de GRI.
Pacto Mundial (Pacto Global)	En 1999, en el Foro Económico Mundial de Davos (Suiza), el Secretario General propuso un "Pacto Mundial" entre las Naciones Unidas y el mundo de los negocios. "El Pacto Mundial es una iniciativa voluntaria, en la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción". (http://www.unglobalcompact.org/Languages/spanish/index.html)
PCR	Pacific Credit Rating, calificadora de riesgos, debidamente autorizada por la Superintendencia de Bancos. Para conocer más sobre esta organización visite su página web: www.ratingspcr.com
PIB	Producto Interno Bruto
Protocolos de indicadores (3)	"...ofrece definiciones, pautas sobre la recopilación de datos y otra información con el fin de ayudar a los que preparan la memoria y asegurar la consistencia de la interpretación de los Indicadores del desempeño. Existe un Protocolo de indicadores para cada uno de los indicadores de desempeño que contiene la Guía". (Página N° 44)
Reciclaje (1)	"Consiste en convertir materiales ya utilizados en materias primas para fabricar nuevos productos". (Página N° 12)
Reparto de utilidades	El empleador o empresa reconocerá en beneficio de sus trabajadores el 15% de las utilidades líquidas. Este porcentaje se distribuirá así: El 10% se dividirá para los trabajadores de la empresa, sin consideración a las remuneraciones recibidas por cada uno de ellos durante el año correspondiente al reparto y será entregado directamente al trabajador. El 5% restante será entregado directamente a los trabajadores de la empresa, en proporción a sus cargas familiares, entendiéndose por éstas al cónyuge o conviviente en unión de hecho, los hijos menores de dieciocho años y los hijos minusválidos de cualquier edad. Quienes no hubieren trabajado durante el año completo, recibirán por tales participaciones la parte proporcional al tiempo de servicios. Tomado del Art. 97, párrafo 2, del Código de Trabajo sobre reparto de utilidades a los trabajadores.
Responsabilidad Social	"Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que (1) contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y bienestar de la sociedad; (2) tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas; (3) cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y (4) esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones." Guía de Responsabilidad Social- ISO 26000, primera edición 2010-11-01.
RG&FSSS	Sustainability Reporting Guidelines & Financial Services Sector Supplement, RG Version 3.0/FSSS (Suplemento Sectorial para el Sector Financiero del Global Reporting Initiative - GRI)
RSE	Responsabilidad Social Empresarial

Scopes	El Protocolo de gases de efecto invernadero categoriza las emisiones directas e indirectas en tres scopes generales: (1) Todas las emisiones directas de GEI, (2) Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero derivadas del consumo de electricidad comprada, calor o vapor, (3) Otras emisiones indirectas, tales como la extracción y producción de los materiales comprados y combustibles, actividades vinculadas al transporte en vehículos que no sean propiedad o controlados por la entidad, actividades relacionadas con la electricidad no contempladas en el ámbito 2. http://www.ghgprotocol.org/calculation-tools/faq#directindirect
SERVIPAGOS	Empresa de servicios transaccionales. Para mayor información visite la página web: www.servipagos.com
SIV	"...es un sistema integral, coherente y de ámbito Nacional, por medio del cual el Estado Ecuatoriano entregará a través del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, el instrumento denominado "Bono para Vivienda Urbana", como un subsidio único y directo a las familias de menores ingresos, por una sola vez, bajo criterios objetivos enmarcados en un sistema transparente de calificación de beneficiarios, destinado únicamente a la adquisición, construcción, o mejoramiento de vivienda, para uso de las familias beneficiarias. El valor del Bono para Vivienda no será reembolsado al MIDUVI, a excepción de los casos establecidos en este Título". "El Gobierno Nacional destinará anualmente recursos del Estado para la entrega de los Bonos para Vivienda, por intermedio del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda". (Ref.: Programa del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda MIDUVI – Acuerdo Ministerial 000003, Reglamento del Sistema de Incentivos para Vivienda Urbana)
Sostenibilidad (1)	"Proceso de racionalización de las condiciones sociales, económicas, educativas, jurídicas, éticas, morales y ecológicas fundamentales que posibiliten la adecuación del incremento de las riquezas en beneficios de la sociedad sin afectar el medio ambiente, para garantizar el bienestar de las generaciones futuras. También puede denominarse sustentabilidad." (Página N° 14)
Suplemento Sectorial (3)	"...Es un complemento a la Guía, que incluye interpretaciones y orientaciones sobre cómo aplicar la Guía a un sector concreto e incluye indicadores del desempeño específicos de un sector. Los Suplementos sectoriales se deberán utilizar como complemento de la Guía, no en su lugar". (Página N° 44)

Notas:

- (1) Tomado del Glosario Ambiental en <http://www.ecoestrategia.com/articulos/glosario/glosario.pdf>
- (2) Tomado del informe final entregado por NATURA INC, sobre la auditoría ambiental realizada al Edificio Matriz, actividades Administrativas-Financieras de Mutualista Pichincha, enero 2008. Página 32.
- (3) Tomado de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, 2000-2006 GRI, versión 3.0
- (4) <http://www.gobiernocorporativo.com.ec/>
- (5) Tomado de: <http://www.ipcc.ch/pdf/glossary/tar-ipcc-terms-sp.pdf>